

Ускорение рабочих процессов с помощью ИИ

Асхат Уразбаев



Асхат Уразбаев

Блокеры

Определение

Препятствие, мешающее команде продвигаться в проекте.

Примеры





- Отсутствие утверждений
- Неясные требования
- Недоступные ресурсы

Влияние

- Задерживают поставку результатов.
- Снижают производительность.
- Всех расстраиваются.

Почему это проблема



-  Не воспринимаются как проблема
-  Не фиксируются в письменном виде
-  Каждый раз решаются заново
-  Их влияние на продуктивность не оценивается

Подход к блокерам с использованием ИИ



- ✗ **Обнаружение**

ИИ отслеживает задачи, выявляя ранние сигналы

- ✗ **Документирование**

ИИ помогает описать проблему

- ✗ **Рекомендации**

ИИ ищет решения в базе данных предыдущих случаев

- ✗ **Устранение**

ИИ координирует эскалации и напоминания

Пример рабочего процесса

Сотрудник столкнулся с проблемой

Дизайнер не может продолжить, так как нет нужных бренд-гайдлайнов.

Отмечаем задачу как заблокированную

Дизайнер указывает статус «Blocked» в системе.

ИИ уточняет

ИИ предлагает структуру для описания блока (недостающие файлы, подтверждения, и т.д.).

ИИ даёт подсказки

ИИ ищет в прошлых кейсах похожие ситуации и предлагает связаться с бренд-отделом.

Ищется ответственный

ИИ автоматически уведомляет бренд-отдел; те предоставляют нужную информацию.

Блокер устранён

Задача снова доступна для работы, а информация о решении сохраняется в базе.



Решение повторяющихся blockers

Анализ списка blockers

- Система на основе ИИ изучает все текущие проблемы (blockеры) и находит, какие из них возникают чаще всего.

Предложение улучшений

- ИИ предлагает, какие шаги добавить в процесс или какие пункты включить в чек-листы
- Например, добавить “предварительное согласование” для задач, которые часто тормозятся из-за отсутствия утверждения извне.

Непрерывное обучение

- Когда blocker решается, AI сохраняет эту информацию в своей базе знаний.
- Благодаря этому при повторении подобных ситуаций рекомендации становятся точнее и быстрее.

Мониторинг соблюдения процесса

- ИИ следит за тем, как команда применяет предложенные изменения (новые этапы, чек-листы и т. д.).
- Если сотрудники пропускают важные шаги, система напоминает им об этом или рекомендует внести корректировки.



Инструменты

Workflow Automation



A vertical bar with a gradient from pink at the top to red at the bottom.

ДЕМО